

SUCCESS STORY

IT Systemintegration**Ausgangslage**

Ein breit abgestütztes Dienstleistungsunternehmen öffentlichen-rechtlichen Zuschnitts beabsichtigte, im Rahmen der Organisationsentwicklung die Budgetverantwortung zu delegieren, was einen entsprechenden Kulturwandel und neue Abläufe bedingte. Schlussendlich sollte den Verantwortungsträgern eine Business Intelligence Lösung (BI) zur Verfügung gestellt werden.

Rolle Vitus

Vitus übernahm die Rolle eines Projektcoach und Projektbegleiters.

Change Management

Die betroffenen Instanzen wurden von der Geschäftsführung rechtzeitig und im Detail über das Vorhaben informiert. Bedenken und Einwände wurden ernst genommen. Der Kulturwandel wurde damit eingeleitet und im Verlaufe des Projekts gefestigt.

Grundlagen

Das Rechnungswesen wurde im Sinne von AFS (Accounting follows Structure) neu gegliedert und ebenfalls EDV-technisch auf Vordermann gebracht. Dabei wurde insbesondere auf klare Strukturen und selbsterklärende Bezeichnungen geachtet. Im Weiteren wurde für das künftige BI der ETL-Prozess (Extraction, Transformation, Loading) auf die Beine gestellt. Was gem. Hochglanzprospekten wie durch Butter funktioniert, erwies sich in der Praxis als nicht zu unterschätzende Knacknuss. Dank Teamwork, Erfahrung und Fachwissen gelang es die Herausforderungen zu bewältigen und die Daten auf Oracle zu

laden. Heute verfügt das Unternehmen täglich über top-aktuelle, konsistente Daten aus dem Rechnungswesen, was die Voraussetzung für den globalen Einsatz einer BI-Lösung darstellte.

Business Process Reengineering

Die dezentrale Budgetverantwortung führte zu Veränderungen der gewohnten Abläufe. So wurden z.B. die Buchungsbelege vornehmlich zentral bearbeitet. Neu werden sie von den einzelnen Verantwortlichen nicht nur geprüft sondern auch kontiert. Die Belege werden nicht gestapelt, sondern unverzüglich an die nächste Instanz weiter geleitet.

Benefit

Der konzertierte Einsatz von Technologie und Prozess-Knowhow hat dazu geführt, dass die Abschlüsse viel rascher präsentiert werden können als früher und, was noch wichtiger ist, die betriebsinterne Kommunikation spürbar verbessert werden konnte.

Vitus GmbH

Seit 1995 befasst sich Vitus mit Business Process Reengineering. Der langjährige, internationale Erfolg beruht auf umfassender Führungs- und Branchenerfahrung, sowie auf nachhaltiger Kundenzufriedenheit.

Vitus GmbH
Luppenstr. 3, Postfach
CH-8320 Fehraltorf
Tel. +41 44 954 24 24
www.vitus.ch